

Datenschutz

Die Schweizerische Post AG (nachfolgend die Post) nimmt den Schutz von personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung der EQS Integrity Line von Ihnen erheben und wie wir sie verwenden. Die Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften stellen wir durch entsprechende technische und organisatorische Massnahmen sicher. Das Angebot PostCourage, welches von EQS Integrity Line im Auftrag der Post betrieben wird, richtet sich ausschliesslich an Mitarbeitende der Post sowie ihrer Konzerngesellschaften.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung personenbezogener Daten ist

Die Schweizerische Post AG
Wankdorfallee 4
Postfach
3030 Bern

Die technische Umsetzung der EQS Integrity Line erfolgt in unserem Auftrag durch die EQS Group AG, Hardturmstrasse 11, 8005 Zürich, Schweiz ("EQS").

Personenbezogene Daten

Grundsätzlich ist die Nutzung der EQS Integrity Line – soweit rechtlich zulässig – ohne die Angabe personenbezogener Daten möglich. Sie können jedoch im Rahmen des Hinweisgeberprozesses freiwillig personenbezogene Daten bekanntgeben, insbesondere Angaben zu Ihrer Identität, Vor- und Nachname, Land des Wohnsitzes, Telefonnummer oder Emailadresse.

Grundsätzlich erfragen und bearbeiten wir keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, bspw. Informationen zur rassischen und/oder ethnischen Herkunft, religiöser und/oder weltanschaulicher Überzeugung, Gewerkschaftszugehörigkeit oder sexueller Orientierung. Aufgrund freier Textfelder im Meldeformular können solche besonderen Kategorien personenbezogener Daten jedoch freiwillig von Ihnen bekanntgegeben werden.

Der von Ihnen gegebene Hinweis kann darüber hinaus personenbezogene Daten Dritter enthalten, auf die Sie sich in Ihrem Hinweis beziehen. Betroffene Personen erhalten je nach Situation grundsätzlich die Möglichkeit, sich zu den Hinweisen zu äussern. In diesen Fällen werden wir die betroffenen Personen über den Hinweis informieren. Auch in diesem Fall ist Ihre Vertraulichkeit gewahrt, da der betroffenen Person – soweit rechtlich möglich – keine Angaben zu Ihrer Identität gemacht werden und Ihr Hinweis so verwendet wird, dass Ihre Anonymität nicht gefährdet ist.

Zweck und Rechtsgrundlage der Bearbeitung

Die EQS Integrity Line ermöglicht es Ihnen, mit uns in Verbindung zu treten und Hinweise zu Compliance- und Rechtsverstössen zu melden. Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die von Ihnen über die EQS Integrity Line gemachte Meldung zu prüfen und die mutmasslichen Compliance- und Rechtsverstösse zu untersuchen. Hierbei kann es vorkommen, dass wir Rückfragen an Sie haben. Dafür nutzen wir ausschliesslich die Kommunikation über

die EQS Integrity Line. Hierbei steht für uns die Vertraulichkeit der von Ihnen gemachten Angaben an erster Stelle.

Die entsprechende Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund Ihrer bei der Meldung über die EQS Integrity Line erteilten Einwilligung bzw. zur Erfüllung des Vertrages und zur Erbringung der Leistung.

Des Weiteren bearbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen notwendig ist. Darunter fallen insbesondere Meldungen von straf-, wettbewerbs- und arbeitsrechtlich relevanten Sachverhalten.

Schliesslich erfolgt die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Post bzw. eines Dritten erforderlich ist. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung der personenbezogenen Daten unter anderem zur Prävention und Aufdeckung von Verstössen innerhalb der Post, zur Überprüfung der internen Prozesse auf ihre Rechtmässigkeit und zur Wahrung der Integrität.

Sofern Sie uns besondere Kategorien personenbezogener Daten bekanntgeben, bearbeiten wir diese auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.

Die Bearbeitung erfolgt grundsätzlich in der Schweiz bei der Post als Verantwortliche sowie bei EQS Integrity Line als Auftragsbearbeiter und unterliegt Schweizer Recht. Vorbehalten bleiben in Einzelfällen länderspezifische Vorgaben beim Erfasser der Daten, wie beispielsweise die DSGVO oder weitere Spezialerlasse.

Sofern Rechtfertigungsgrundlagen für die Datenbearbeitung notwendig sind, können diese sich namentlich aber nicht ausschliesslich aus den datenschutzrechtlichen Grundsätzen, dem DSG (insb. Art. 4, 6, 10a, 13) oder je nach Anwendbarkeit aus der DSGVO (beispielsweise Art. 6 oder Art. 9) oder Spezialerlassen ergeben.

Zudem verwenden wir ihre personenbezogenen Daten in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken.

Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten zu anderen als den oben aufgeführten Zwecken zu verwenden. Andernfalls werden wir vorgängig eine entsprechende Einwilligung bei Ihnen einholen.

Technische Umsetzung und Sicherheit Ihrer Daten

Die EQS Integrity Line enthält eine Möglichkeit zur anonymen Kommunikation über eine verschlüsselte Verbindung. Bei der Nutzung werden Ihre IP-Adresse und Ihr derzeitiger Standort zu keinem Zeitpunkt gespeichert. Nach dem Absenden eines Hinweises erhalten Sie Zugangsdaten zum Postfach der EQS Integrity Line, um mit uns weiterhin geschützt kommunizieren zu können. EQS Integrity Line hat zu keinem Zeitpunkt Zugang auf die Fallinhalte.

Zur Sicherstellung des Datenschutzes und der Vertraulichkeit unterhalten wir entsprechende technische Massnahmen. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden auf einer besonders gesicherten Datenbank von EQS gespeichert. Sämtliche auf der Datenbank hinterlegten Daten werden von EQS nach dem aktuellen Stand der Technik verschlüsselt.

Weitergabe der personenbezogenen Daten

Die Post ist international tätig und hat Standorte in verschiedenen Ländern. Eine Einsichtnahme der gespeicherten Daten ist ausschliesslich durch speziell hierfür autorisierte Personen

innerhalb der Post möglich. Soweit dies zur Erfüllung des hiervoor genannten Zwecks erforderlich ist, können auch speziell autorisierte Personen unserer Konzerngesellschaften zur Einsichtnahme berechtigt sein. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Untersuchung ihrer Meldung im betroffenen Land durchgeführt wird. Alle zur Einsichtnahme autorisierten Personen sind ausdrücklich zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Zur Erfüllung des hiervoor genannten Zwecks kann es zudem erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen wie Anwaltskanzleien, Straf- oder Wettbewerbsbehörden der betroffenen Länder übermitteln.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten gruppenintern oder extern weitergeben, wird mittels interner Datenschutzregelungen und/oder entsprechender vertraglicher Vereinbarungen ein einheitliches Datenschutzniveau sichergestellt. In sämtlichen Fällen verbleibt die Verantwortung zur Datenbearbeitung bei der Post.

Schliesslich übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten in dem oben beschriebenen Umfang für die technische Umsetzung an EQS. Diese unterliegt den selben datenschutzrechtlichen Pflichten wie die Post, darf Ihre Daten nur nach Weisung und im Auftrag der Post bearbeiten und ist vertraglich gebunden.

Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten speichern wir nur so lange, wie es für die Bearbeitung Ihres Hinweises erforderlich ist oder wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den Gesetzgeber zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie etwa Aufbewahrungspflichten, vorgesehen wurde. Anschliessend werden sämtliche personenbezogenen Daten gelöscht, gesperrt oder anonymisiert.

Ihre Rechte

Wenn Sie personenbezogene Daten angegeben haben, haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung der personenbezogenen Daten. Sie können die Bearbeitung zudem einschränken oder ihre Übermittlung an eine andere verantwortliche Stelle verlangen.

Des Weiteren haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Bearbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Falls Sie Fragen, Anregungen oder Anliegen im Zusammenhang mit dem Umgang Ihrer Daten haben oder Ihre Rechte geltend machen möchten, können Sie uns gerne per Post oder E-Mail wie folgt kontaktieren:

- Postadresse
Die Schweizerische Post AG, Konzernrevision, Wankdorfallee 4, 3030 Bern
- E-Mail
auditsupport@post.ch

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren wollen, beachten Sie bitte, dass E-Mails nicht verschlüsselt werden und daher den für dieses Kommunikationsmittel typischen Sicherheitsrisiken ausgesetzt sind.