

Protection des données

La Poste Suisse SA (ci-après la Poste) prend la protection des données personnelles très au sérieux. La présente déclaration de protection des données explique quelles sont les données personnelles collectées par la Poste dans le cadre de votre utilisation de la plateforme EQS Integrity Line et comment ces données sont utilisées. Nous veillons au respect des prescriptions en vigueur en matière de protection des données grâce à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles adaptées. L'offre PostCourage, exploitée par EQS Integrity Line sur mandat de la Poste, s'adresse exclusivement aux collaborateurs et aux collaboratrices de la Poste et des sociétés du groupe.

Service responsable

Responsable du traitement des données personnelles

La Poste Suisse SA
Wankdorfallee 4
Case postale
3030 Berne

La mise en œuvre technique d'EQS Integrity Line se fait dans le cadre du mandat donné par la Poste à EQS Group AG, Hardturmstrasse 11, 8005 Zurich, Suisse (ci-après EQS).

Données personnelles

La plateforme EQS Integrity Line peut, en principe et dans les limites admises par la loi, être utilisée sans fournir des données personnelles. Dans le cadre du processus de signalement, vous pouvez toutefois communiquer volontairement des données personnelles, en particulier des données sur votre identité, vos nom et prénom, votre pays de domicile, votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail.

En principe, nous ne demandons et ne traitons aucune catégorie particulière de données personnelles, telles que des informations sur l'origine ethnique et/ou raciale, les convictions religieuses et/ou idéologiques, l'appartenance syndicale ou l'orientation sexuelle. Compte tenu des champs de texte libre dans le formulaire de signalement, vous pouvez toutefois communiquer volontairement ces catégories particulières de données personnelles.

Les informations que vous communiquez peuvent en outre inclure des données personnelles de tiers auxquels vous faites référence dans votre signalement. Les personnes concernées ont, en principe et selon la situation, la possibilité de s'exprimer sur le signalement. Nous informons donc ces personnes du signalement dans le respect de la plus stricte confidentialité vous concernant. En effet, nous ne communiquons, dans les limites admises par la loi, aucune information sur votre identité aux personnes concernées et nous utilisons votre signalement de manière à ne pas compromettre votre anonymat.

Finalité et base légale du traitement

La plateforme EQS Integrity Line vous permet de nous contacter et de nous signaler des infractions à la compliance et à la loi. Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de l'examen du

signalement que vous avez effectué sur la plateforme EQS Integrity Line et de l'enquête sur les infractions à la compliance et à la loi présumées. Il est ainsi possible que nous ayons besoin de vous demander des renseignements complémentaires. Dans ce cas, nous communiquons exclusivement par le biais de la plateforme EQS Integrity Line. La confidentialité des signalements que vous effectuez est pour nous une priorité absolue.

Vos données personnelles sont traitées sur la base du consentement que vous donnez lors du signalement via la plateforme EQS Integrity Line ou à des fins d'exécution du contrat et de fourniture de prestation.

En outre, nous traitons vos données personnelles dans la mesure où le respect de nos obligations légales l'exige, en particulier pour signaler des faits pertinents en matière de droit pénal, de droit de la concurrence et de droit du travail.

Par ailleurs, vos données personnelles sont traitées lorsque cela est nécessaire dans l'intérêt légitime de la Poste ou d'un tiers. Nous avons un intérêt légitime à traiter les données personnelles, notamment à des fins de prévention et de divulgation des infractions commises au sein de la Poste, de contrôle de la légalité des processus internes et de préservation de l'intégrité.

Dans la mesure où vous communiquez des catégories particulières de données personnelles, nous les traitons sur la base de votre consentement.

Le traitement des données est en principe effectué en Suisse, au sein de la Poste (en tant que responsable de traitement) et au sein d'EQS Integrity Line (en tant que sous-traitant). Il est soumis au droit suisse. Demeurent réservées dans des cas particuliers les prescriptions spécifiques au pays pour l'auteur de la saisie des données, comme le RGPD ou d'autres lois spéciales.

Dans la mesure où le traitement des données doit être justifié, il peut reposer notamment mais pas exclusivement sur les principes de la législation relative à la protection des données, la LPD (en particulier les articles 4, 6, 10a et 13), le RGPD s'il s'applique (p. ex. l'art. 6 ou l'art. 9) ou des lois spéciales.

De plus, nous utilisons vos données personnelles anonymisées à des fins statistiques.

Nous n'avons pas l'intention d'utiliser vos données personnelles à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus. Dans le cas contraire, nous vous demanderons au préalable votre accord.

Mise en œuvre technique et sécurité de vos données

La plateforme EQS Integrity Line permet de communiquer de manière anonyme via une connexion chiffrée. Votre adresse IP et votre emplacement au moment de l'utilisation de la plateforme ne sont jamais enregistrés. Après l'envoi de votre signalement, vous recevez vos données d'accès à la messagerie de la plateforme EQS Integrity Line ce qui vous permet de pouvoir continuer à communiquer avec nous dans un cadre protégé. EQS Integrity Line n'a jamais accès au contenu du signalement.

Nous mettons en œuvre des mesures techniques appropriées pour garantir la protection des données et la confidentialité. Les données que vous mettez à disposition sont enregistrées dans une base de données particulièrement sécurisée d'EQS. L'ensemble des données enregistrées dans cette base de données sont chiffrées par EQS au moyen des techniques les plus récentes.

Transfert des données personnelles

La Poste opère à l'international et dispose de sites dans différents pays. La consultation des données enregistrées est possible exclusivement par les personnes spécialement autorisées à cet effet au sein de la Poste. Dans la mesure où c'est nécessaire pour atteindre la finalité du traitement susmentionné, des collaborateurs et des collaboratrices des sociétés du groupe qui ont été spécialement autorisés peuvent aussi être habilités à consulter ces données, en particulier si l'enquête portant sur votre signalement est menée dans le pays concerné. Toutes les personnes autorisées à consulter les données sont expressément tenues de respecter la confidentialité desdites données.

Il peut également s'avérer nécessaire pour la réalisation de la finalité susmentionnée de transférer vos données personnelles à des services externes tels que des cabinets d'avocats, les autorités pénales ou les autorités de la concurrence des pays concernés.

Dès lors que nous transférons vos données personnelles au sein du groupe ou l'extérieur, les réglementations internes en matière de protection des données et/ou les accords contractuels correspondants garantissent un niveau harmonisé de protection des données. Dans tous les cas, la Poste reste responsable du traitement des données.

Enfin, nous transmettons vos données personnelles comme décrit ci-dessus à EQS pour la mise en œuvre technique. Soumise aux mêmes obligations en matière de protection des données que la Poste, la société EQS ne peut traiter vos données que sur ordre et sur mandat de la Poste et est liée par un contrat.

Durée de l'enregistrement

Nous n'enregistrons les données personnelles que pour la durée nécessaire au traitement de votre signalement ou si nous avons un intérêt légitime à les enregistrer. Les données peuvent également être enregistrées afin de remplir des obligations légales prévues par le législateur, comme des obligations de conservation. Toutes les données personnelles sont ensuite supprimées, bloquées ou anonymisées.

Vos droits

En cas de transmission de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement sur ces dernières. Vous pouvez également limiter leur traitement ou demander à ce qu'elles soient transférées à un autre service responsable.

Vous avez en outre le droit, pour des raisons liées à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de données personnelles qui vous concernent.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement préalablement à sa révocation.

Pour toute question, suggestion ou demande liée au traitement de vos données ou pour faire valoir vos droits, n'hésitez pas à nous contacter par courrier, par téléphone ou par e-mail:

- Adresse postale
La Poste Suisse SA, Révision du groupe, Wankdorfallee 4, 3030 Berne
- E-mail

auditsupport@poste.ch

Si vous souhaitez nous contacter par e-mail, nous vous prions de noter que les e-mails ne sont pas cryptés et qu'ils sont par conséquent exposés aux risques liés à la sécurité qui sont typiques de ce moyen de communication.

