

Protezione dei dati

La Posta Svizzera SA (di seguito la Posta) tratta con estrema serietà il tema della protezione dei dati personali. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati spiega quali dei suoi dati personali rileviamo impiegando l'EQS Integrity Line e come li utilizziamo. Per garantire il rispetto delle norme applicabili in materia di protezione dei dati adottiamo opportune misure tecniche e organizzative. L'offerta PostCourage, che viene gestita dall'EQS Integrity Line su incarico della Posta, si rivolge esclusivamente ai collaboratori e alle collaboratrici della Posta e delle sue società del gruppo.

Organo responsabile

Il titolare del trattamento dei dati personali è

La Posta Svizzera SA
Wankdorfallee 4
Casella postale
3030 Berna

L'attuazione tecnica dell'EQS Integrity Line viene eseguita su nostro incarico dalla società EQS Group AG, Hardturmstrasse 11, 8005 Zurigo, Svizzera («EQS»).

Dati personali

In linea di principio, per quanto giuridicamente ammissibile è possibile usare l'EQS Integrity Line senza indicazione dei dati personali. Lei può, tuttavia, divulgare volontariamente dati personali nell'ambito del processo di informazione, fornendo in particolare la propria identità, il nome e cognome, il paese di residenza, il numero di telefono o l'indirizzo e-mail.

In linea di principio non richiediamo né trattiamo categorie particolari di dati personali, ad es. informazioni su origini razziali e/o etniche, convinzioni religiose e/o filosofiche, affiliazione sindacale od orientamento sessuale. Nel modulo di segnalazione sono tuttavia presenti campi di testo libero dove lei può indicare – facoltativamente – queste particolari categorie di dati personali.

Le informazioni da lei fornite possono contenere inoltre i dati personali di terzi cui lei fa riferimento nella sua segnalazione. In linea di principio le persone interessate hanno, a seconda della situazione, la possibilità di esprimersi sulle informazioni trasmesse. A tal fine sarà nostra cura far loro presente tale circostanza. Anche in questi casi la sua riservatezza è garantita, in quanto la persona interessata, per quanto giuridicamente possibile, non riceve alcuna informazione sulla sua identità e la sua segnalazione sarà utilizzata in modo da non mettere a rischio il suo anonimato.

Scopo e base giuridica del trattamento

L'EQS Integrity Line le consente di contattarci e di trasmettere informazioni su violazioni in materia legale e di compliance. I suoi dati personali vengono trattati per esaminare la segnalazione da lei inoltrata tramite l'EQS Integrity Line e analizzare le presunte violazioni in materia legale e di compliance. A tal proposito può accadere di avere delle domande da rivolgerle. In questo caso le sottoporremo le nostre richieste esclusivamente attraverso l'EQS Integrity Line, dando la massima priorità alla riservatezza delle informazioni da lei fornite.

Il trattamento dei suoi dati personali avviene sulla base dell'autorizzazione da lei rilasciata in sede di segnalazione tramite l'EQS Integrity Line ovvero per l'adempimento del contratto e l'esecuzione della prestazione.

Inoltre trattiamo i suoi dati personali nella misura in cui risulti necessario per ottemperare agli obblighi di legge, ossia in caso di segnalazioni riguardanti fattispecie rilevanti ai sensi del diritto penale, del diritto del lavoro e in materia di concorrenza.

Infine, i suoi dati personali saranno trattati nella misura in cui ciò si renda necessario per salvaguardare gli interessi legittimi della Posta o di terzi. La Posta ha un interesse giustificato nel trattare dati personali finalizzati a diversi scopi, ad esempio prevenire e individuare le violazioni in seno alla Posta stessa, accertare la legalità dei processi interni e preservare l'integrità.

Qualora ci fornisca categorie particolari di dati personali, procederemo al loro trattamento sulla base del suo consenso.

Il trattamento, che è assoggettato al diritto svizzero, avviene in linea di principio in Svizzera presso la Posta – in veste di responsabile – e presso EQS Integrity Line in qualità di incaricato dell'elaborazione. In singoli casi sono fatte salve disposizioni specifiche vigenti nei singoli paesi per l'autore della registrazione dei dati, ad es. l'RGPD o altre ordinanze speciali.

Qualora si rendano necessarie basi giustificative per il trattamento dei dati, tali basi possono richiamarsi in particolare, ma non in via esclusiva, ai principi normativi in materia di protezione dei dati, alla LPD (in particolare artt. 4, 6, 10a, 13) oppure, se applicabile, all'RGPD (ad es. art. 6 o 9) o a normative speciali.

Inoltre, utilizziamo i suoi dati personali in forma anonima per scopi statistici.

Non è nostra intenzione usare i suoi dati personali per scopi diversi da quelli sopra descritti. In caso contrario le chiederemo previamente di fornirci il suo consenso.

Attuazione tecnica e sicurezza dei suoi dati

L'EQS Integrity Line consente di comunicare in modo anonimo attraverso un collegamento cifrato. Durante l'uso, il suo indirizzo IP e la sua posizione corrente non vengono memorizzati in nessun momento. Dopo l'invio di una segnalazione, riceverà i dati di accesso alla casella postale dell'EQS Integrity Line attraverso la quale potrà continuare a comunicare con noi in modo protetto. L'EQS Integrity Line non ha in nessun momento accesso ai contenuti del caso.

Per garantire la protezione e la riservatezza dei dati adottiamo apposite misure tecniche. I dati messi a disposizione vengono salvati in una banca dati di EQS dotata di particolari standard di sicurezza. Tutti i dati salvati nella banca dati sono cifrati da EQS secondo lo stato attuale della tecnica.

Inoltre dei dati personali

La Posta opera a livello internazionale e ha sedi in diversi paesi. La consultazione dei dati memorizzati è consentita esclusivamente a persone appositamente autorizzate all'interno della Posta. Nella misura in cui sia necessario per il raggiungimento dello scopo sopra citato, possono avere facoltà di visionare i dati anche persone appositamente autorizzate delle nostre società del gruppo. Ciò vale in particolare quando le indagini sulla sua segnalazione vengono svolte nel paese interessato. Tutte le persone autorizzate alla consultazione sono espressamente obbligate alla riservatezza.

Per il raggiungimento dello scopo di cui sopra, può rendersi altresì necessario il trasferimento dei suoi dati personali a organi esterni dei paesi interessati, come studi legali, autorità penali o responsabili in materia di concorrenza.

Qualora i suoi dati personali vengano trasmessi internamente o esternamente al gruppo, sarà garantito un livello uniforme di protezione mediante regolamentazioni interne pertinenti e/o corrispondenti accordi contrattuali. In tutti i casi la responsabilità della protezione dei dati rimane in capo alla Posta.

Infine trasmettiamo i suoi dati personali a EQS, nella misura sopra descritta, ai fini dell'attuazione tecnica. EQS è soggetta agli stessi obblighi di protezione dei dati della Posta, può trattare i dati solo in conformità alle istruzioni e su incarico della Posta ed è vincolata contrattualmente.

Durata della memorizzazione

I dati personali vengono memorizzati solo per il tempo necessario all'elaborazione della sua segnalazione o in presenza di un giustificato interesse alla conservazione dei suoi dati personali. La memorizzazione può avvenire inoltre se previsto dal legislatore per l'adempimento di obblighi legali, ad es. di conservazione. Successivamente tutti i dati personali vengono cancellati, resi inaccessibili o anonimi.

I suoi diritti

Se ha fornito dati personali, lei è titolare di un diritto d'informazione, correzione e cancellazione di tali dati. Può anche limitarne il trattamento o richiedere l'invio a un altro organo responsabile.

Inoltre, per motivi derivanti dalla sua particolare situazione, lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano.

Lei ha altresì il diritto di revocare in qualsiasi momento la sua dichiarazione di consenso. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato sulla base del consenso fornito fino a quel momento.

In caso di domande, suggerimenti o richieste in relazione alla gestione dei suoi dati, oppure se desidera far valere i propri diritti, può contattarci per posta o e-mail nei seguenti modi:

- indirizzo postale
La Posta Svizzera SA, Revisione del gruppo, Wankdorfallee 4, 3030 Berna
- e-mail
auditsupport@posta.ch

Se desidera contattarci tramite e-mail, dovrà ricordare che tali messaggi non sono crittografati e sono quindi soggetti ai rischi di sicurezza solitamente associati a tali metodi di comunicazione.